

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта муниципального образования «Муниципальный округ Увинский район Удмуртской Республики»

Михаил 13.11.2023

(подпись)
(дата)

П Л А Н по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ на 2023 год

Муниципальное учреждение культуры «Увинский историко – художественный музей» муниципального образования «Увинский район»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальный сайт организации.	15.11.2023 г.	Шамшурина Мария Александровна директор	Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальный сайт	31.03.2023 г.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

					организации. https://ivamuseum.blogspot.com/	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Недостатков не выявлено.	Продолжать развивать материально – техническое обеспечение организаций	в течение 2023 года	Шамшурина Мария Александровна - директор	Приобретено высокотехнологичное оборудование для посетителей: 3 интерактивные панели в постоянные экспозиции музея, аудиогиды, очки виртуальной реальности	организации. https://ivamuseum.blogspot.com/
III. Доступность услуг для инвалидов						
III.	1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. Наличие сменных кресел-колясок; 4. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; 5. Дублирование для инвалидов по слуху и	Обеспечить наличие стоянок, если это возможно. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения если это возможно в соответствии с особенностями здания.	15.11.2023 г.	Шамшурина Мария Александровна - директор	1. Есть место для кратковременной остановки транспортного средства, перевозящего инвалидов, для их высадки/посадки. 2. Помещение исторического отдела в здании 1967 г. постройки, помещение художественного	15.11.2023 г.

5. Приобретены интерактивные панели с полным дублированием экспозиционно-выставочных материалов, аудиогиды. 6. Ввиду отсутствия денежных средств письменное обращение в адрес учредителя (исх. от 13.11.2023) с просьбой выделить денежные средства на приобретение табличек, выполненных шрифтом Брайля и мнемосхем. 7. Ситуационное решение, приглашение специалиста – сурдопереводчика, привлечение услуг сурдопереводчика				15.11.2023г.
				15.11.2023г.
				15.11.2023г.

зрению звуковой и зрительной информации; 6. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	15.11.2023 г.		отдела в здании 1939 г. постройки невозможно приспособить к данной потребности (лифт); нет перепадов горизонтальных поверхностей высотой более 0,45 м.; ширина дверных проемов имеет ширину не менее 0,9 м.	15.11.2023 г.
7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Нет необходимости иметь в учреждении сурдопереводчика. Решение вопроса по ситуации, при необходимости приглашение обученного специалиста.	15.11.2023 г.		3. Ситуационное решение, сменная кресло-коляска находится в 200 м. от помещений музея.	15.11.2023 г.
8. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.			4. Помещение исторического отдела в здании 1967 г. постройки, помещение художественного отдела в здании 1939 г. постройки невозможно приспособить к данной потребности.	15.11.2023 г.

					8. Есть дублирование информации в сети Интернет на официальном сайте учреждения и в группе в социальной сети Вконтакте	15.11.2023г.
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатков не выявлено.	1. Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений; 2. Аттестация работников	согласно плану	Шамшурина Мария Александровна - директор	аттестация работников	согласно плану
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатков не выявлено.	1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, книга отзывов, анкетирование в сети интернет). 2. Анализ поступивших предложений и замечаний.	в течение 2023 года	Шамшурина Мария Александровна - директор		